

119 火災通報裝置

使用手冊 (型號：FL-119-1)

廠	商：頂石雲端股份有限公司
廠	牌：FLAMINGO (火鶴牌)
電	話：TEL：(02)2610-3921
	FAX：(02)2610-3971

目 錄

一、	前言及安全注意事項	
1.	前 言	P1
2.	使用前需知	P1
3.	操作注意事項	P1
4.	安全注意事項	P2
二、	系統簡介	
1.	外觀尺寸	P3
2.	規 格	P3
3.	功 能	P4
4.	特 點	P4
5.	兼容設備	P4
6.	各部位的零件配置	P5
7.	119 火災通報架構	P6
8.	119 火災通報裝置之動作概要	P6
9.	119 火災通報裝置手動/連動啟動裝置試驗步驟	P7
10.	119 火災通報裝置通報流程圖	P8
三、	安 裝	
1.	箱体固定及配線開孔尺寸圖	P9
2.	箱体安裝圖	P9
四、	使用及操作	
1.	操作面板指示燈及開關功能	P10
1)	操作面板配置圖	P10
2)	燈鍵功能說明	P10
3)	操作按鍵功能	P11
4)	119通話專用話機	P11
2.	現場人員操作須知	P12
3.	一般故障處理	P13

一、前言及安全注意事項

1. 前言

- 感謝您購買 FLAMINGO (火鶴牌) 產品。
- 請仔細閱讀使用說明書並正確安全地使用。
- 使用前請務必閱讀“安全注意事項”(1至2頁)。
- 使用手冊，請妥善保存在安全的地方。
- 本公司保有修正本手冊內容的權利，手冊修改內容時不會另行通知。

2. 使用前需知

- 當自動火警系統連動或按下火災通報按鈕時，本設施用於自動通知 119專線“火災發生”。因此，本設備不會滅火。

請注意，對於因火災等造成的任何損壞，我們概不負責。

- 平時應將119火災通報裝置門板關好，若需上鎖，必須將鑰匙交由維護保養人員妥善保管。除非有絕對必要，請不要將119火災通報裝置主電源及預備電源關閉，否則可能導致不良後果，如火災發生，無法達到火災通報，將會造成無法挽回的災害。
- 本設施是保護您的生命和財產免受火災影響的重要設施。請仔細閱讀說明書，了解每台設備的正確操作程序，做好應急準備。
- 請由合格人員定期檢查和例行檢查，以使該設備始終保持正常狀態。
〔定期檢查，可與消防公司或原設備廠商訂立維護合同。〕
- 所有人員，請務必閱讀第2頁和第3頁。
- 如果您是現場當值操作人員，請仔細閱讀10到11頁。

3. 操作注意事項

- 在正常情況下，一定要遵守下列事項：
如果不遵守，當發生火災時可能會無法正常通報 119專線“火災發生”而延遲滅火活動和疏散引導時機。
 - ◎ 請勿關閉交流電源，也不要拔下主電源變壓器的(AC插頭或 DC插頭)。
 - ◎ 請勿關閉備用電源開關，也不要取下鉛蓄電池。
 - ◎ 檢查裝置是否處於正常監控狀態。(見第8頁)
- 當警報響起時，請先進行火場調查確認是否真的發生火災。
 - 是火災： 1) 按 119火災手動通報按鈕。
 - 2) 疏散引導，以及在可能的情況下撲救初期火災。
 - 不是火災： 1) 如果你知道原因，請將其排除。
 - 2) 如果原因未知，請聯繫訂立維護合同的消防公司或原設備廠商進行維護以防止再次發生。

4. 安全注意事項

爲了防止人身傷害及物品損壞事故，請務必仔細閱讀並遵守本手冊中有以下標誌符號的內容。
本手冊中的安全標誌符號的說明如下：

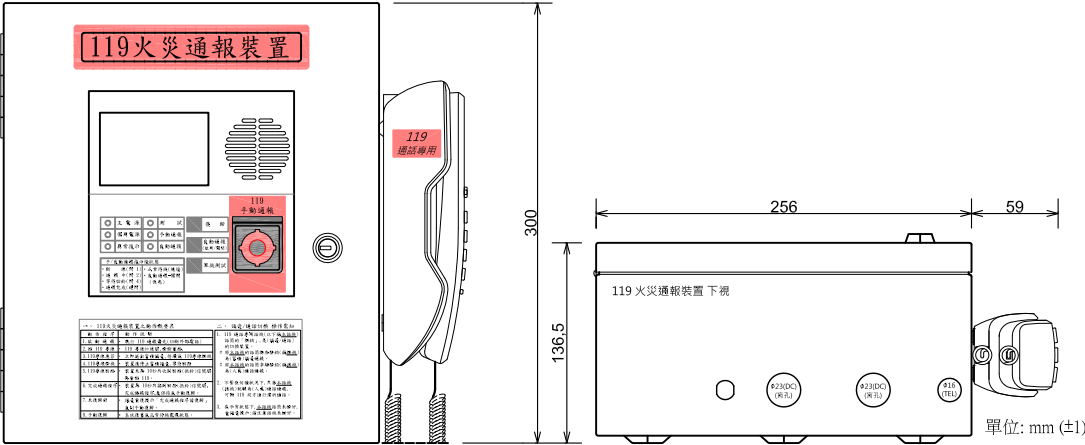
 警告	這是 有可能導致死亡或嚴重傷害的內容。
 注意	這是 有可能發生傷害或財產損失的內容。
	這是 一個不應該做的內容。
	這是 一個必須執行的內容。

 警告	
■ 所有現場操作和管理的人員 都必須遵守	
	除了防火管理人員和消防設備專業人員等合格人員外，請勿觸摸設備內部。可能會導致觸電或故障。
	請勿拆卸，修理或改造設備，可能會導致觸電或故障。
	請勿用濕手觸摸設備，也不要使 水或其他液體進入箱體內，可能會導致觸電或故障。
■ 所有施工和調試維護的人員 都必須遵守	
	- 請勿將鉛酸電池置於火中或短路(存在爆炸，燒傷，火災的危險)。 - 切勿拆卸鉛酸電池。 - 鉛酸電池內部保留稀硫酸。如從鉛蓄電池漏出時，請勿粘附在皮膚和衣服上，如果粘在上面，請用清水沖洗。特別是當液體進入眼睛時，請立即用清水沖洗，並請就醫。 - 如果稀硫酸進入眼睛，可能導致失明，如果附著在皮膚上可能會導致灼傷。
	請勿拆卸，修理或改造設備，可能會導致觸電或故障。
	請勿用濕手觸摸設備，也不要使 水或其他液體進入箱體內，可能會導致觸電或故障。
	必須連接鉛酸電池，如果未連接鉛蓄電池，當電源故障時將無法正常工作。

 注意	
	- 在正常使用下必須定期更換鉛酸電池（1年）， - 在日常使用中如發現鉛酸電池故障，應及時更換， - 如果未更換將不能夠停電補償，這將是事故發生的原因。

二、系統簡介

1. 外觀尺寸



2. 規格

品名	119 火災通報裝置	
型號	FL-119-1	壁掛式
廠牌	FLAMINGO(火鶴牌)	
交流電源	額定電壓：110 或 220 VAC 50/60Hz(內定 110V)。	可選配 220V
	變壓器(IN:AC 100~240V 50/60Hz, OUT:12VDC 1.5A)	
主電源	額定電壓：12VDC。	
預備電源	額定電壓：6.4VDC, 密閉式蓄電池：DC 6V 4Ah。	
充電電壓電流	DC 6.8(±0.05)V/≤90mA。	
外部通報回路	遠端手動/火警連動各1回路,(無電壓 A 接點 ON時觸發)	終端電阻10KΩ
監視電流	主電(12VDC x ≤100mA)/備電(6V x ≤230mA)。	
通報電流	主電(12VDC x ≤200mA)/備電(6V x ≤350mA)。	
顯示功能	LCD: 3.5吋 TFT 液晶螢幕(解析度:320*480)。	
	LED: 主電、備電、異常、測試、手動、自動等。	
監聽功能	喇叭: Ø57mm, 8Ω/0.5W。	
通話功能	與 119專線通話專用話機。	
面板按鍵開關	手動通報、單機測試、自動通報(啟用/關閉)、復舊等。	
容許安裝環境	環境溫度: 0℃~40℃, / 相對濕度:10%~95%(不結露)。	(室內型)
材質及顏色	鐵板(t:1.2mm)加防銹烤漆(粉白色)	
尺寸	箱體: 300mm(長) x 256mm(寬) x 136.5mm(高)。	± 2mm
	含話筒: 300mm(長) x 315mm(寬) x 136.5mm(高)。	± 2mm
重量	5kg	
廠商	頂石雲端股份有限公司	
製造廠商	清谷電子有限公司八里廠	

3. 功 能

火災發生時,經由手動啟動或火警自動警報設備連動,透過 119火災通報裝置經由電話專線與消防機關連線通報,將預錄蓄積語音訊息 傳達至消防機關,並可執行通話。

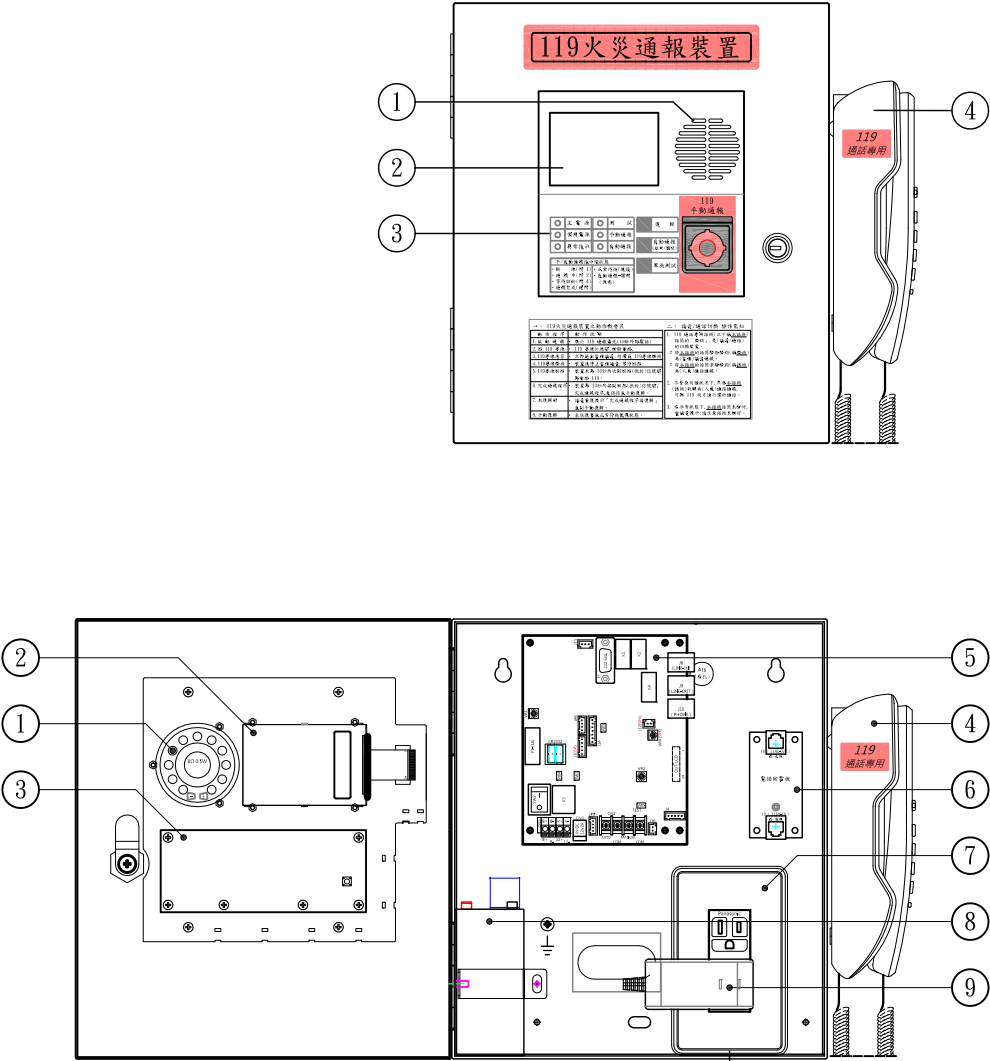
4. 特 點

- 蓄積語音採文字設定,直接女聲朗讀(不用外部錄音)。
- 一鍵通報消防機關(119)。
- 119 火災通報優先功能(通報時自動切斷外部撥接電話)。
- 當消防機關佔線可自動重新撥號。
- 在蓄積語音傳送中,消防機關掛斷時,立即停止蓄積語音,在10s內未收到消防機關回撥信號時,再重撥 119。
- 具監聽喇叭,可監聽 119 語音通報內容。
- 具 3.5吋 TFT 液晶螢幕(320*480解析度),可顯示撥出電話號碼、計時碼錶、日期時間、動作履歷等等。
- 在蓄機語音訊息送出時,手持話筒可迅速切換到通話狀態,並可清晰通話。
- 具主電、備電、異常、測試、手動、自動等各別指示燈。
- 具自動通報(啟用/關閉)開關,並具有燈號警示。

5. 兼容設備

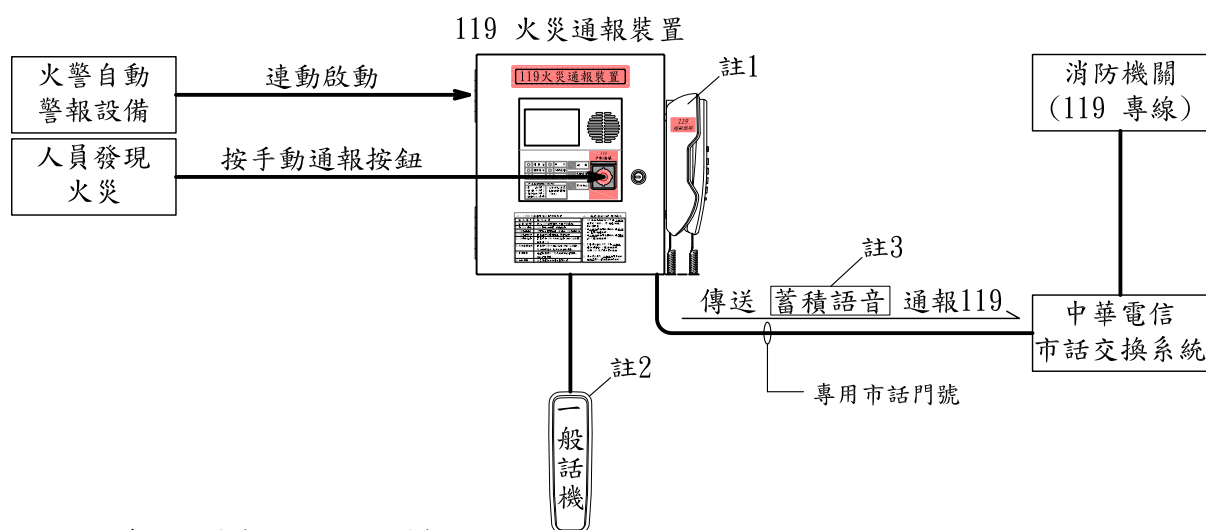
品 名	廠 牌 規 格
電源變壓器	廠 牌：帝閔企業股份有限公司 型 號：DSA-18PFU-12 FUS 120150 規 格：輸入(IN:100-240V~50/60Hz 0.6A),輸出(OUT: +12VDC 1.5A) BSMI 認證：R33050 RoHS
通話專用話機 (可選配)	廠 牌：GPLUS 型 號：LJ-1704W 名 稱：來電顯示有線電話機 NCC 認證：CCAK17T10010T1

6. 各部位的零件配置



編號	設備名稱
1	監聽喇叭 (8Ω 0.5W)。
2	3.5吋 TFT 液晶螢幕(320*480解析度)。
3	操作面板 (開關及燈號板)。
4	119 通話專用話機。
5	通報裝置 主機板。
6	電話防雷板。
7	電源插座(125VAC)含 BOX。
8	密閉式鉛酸蓄電池 (6V4Ah)。
9	主電源變壓器(IN:100-240V~50/60Hz 0.6A, OUT:+12VDC 1.5A)。

7. 119 火災通報架構



註1. 119通話專用話機(以下稱本話機)

- 平時 與市話離線, 不能使用,
- 火災通報時 與火災通報裝置連線,
- 本話機 的「掛鈎開關」為(語音/通話)的切換裝置。
 - # 掛好話筒(稱掛機)為(蓄積)語音通報。
 - # 拿起話筒(稱摘機)為(人員)通話通報。
- 在蓄積語音訊息送出時, 只要手持話筒可迅速切換(人員)通話狀態, 並可清晰通話。
- 在平時, 未掛好的話筒時, 有語音提示: 請注意話機未掛好

註2. 一般話機(可選則要或不要裝設)

- 平時 與市話連線, 可以使用,
- 火災通報時 與市話離線, 不能使用。

8. 119 火災通報裝置之動作概要

動作順序	動作說明
1. 啟動通報	● 執行119通報優先(切斷外部電話)
2. 撥 119 專線	● 119專線忙線時, 可自動重新撥號
3. 119專線 應答	● 立即送出蓄積語音, 持續至119專線掛機
4. 119專線 掛機	● 裝置應停止蓄積語音, 等待回撥(振鈴)信號
5. 119專線 回撥	● 裝置未在10秒內收到回撥(振鈴)信號時, 再重撥119
6. 完成通報程序	● 裝置在10秒內接到回撥(振鈴)信號時, 完成通報程序, 自保持至手動復歸。
7. 未復歸前	● 語音重複提示「完成通報程序請復歸」直到手動復歸。
8. 手動復歸	● 系統復舊至正常待機監視狀態

9. 119火災通報手動/連動啟動裝置試驗步驟

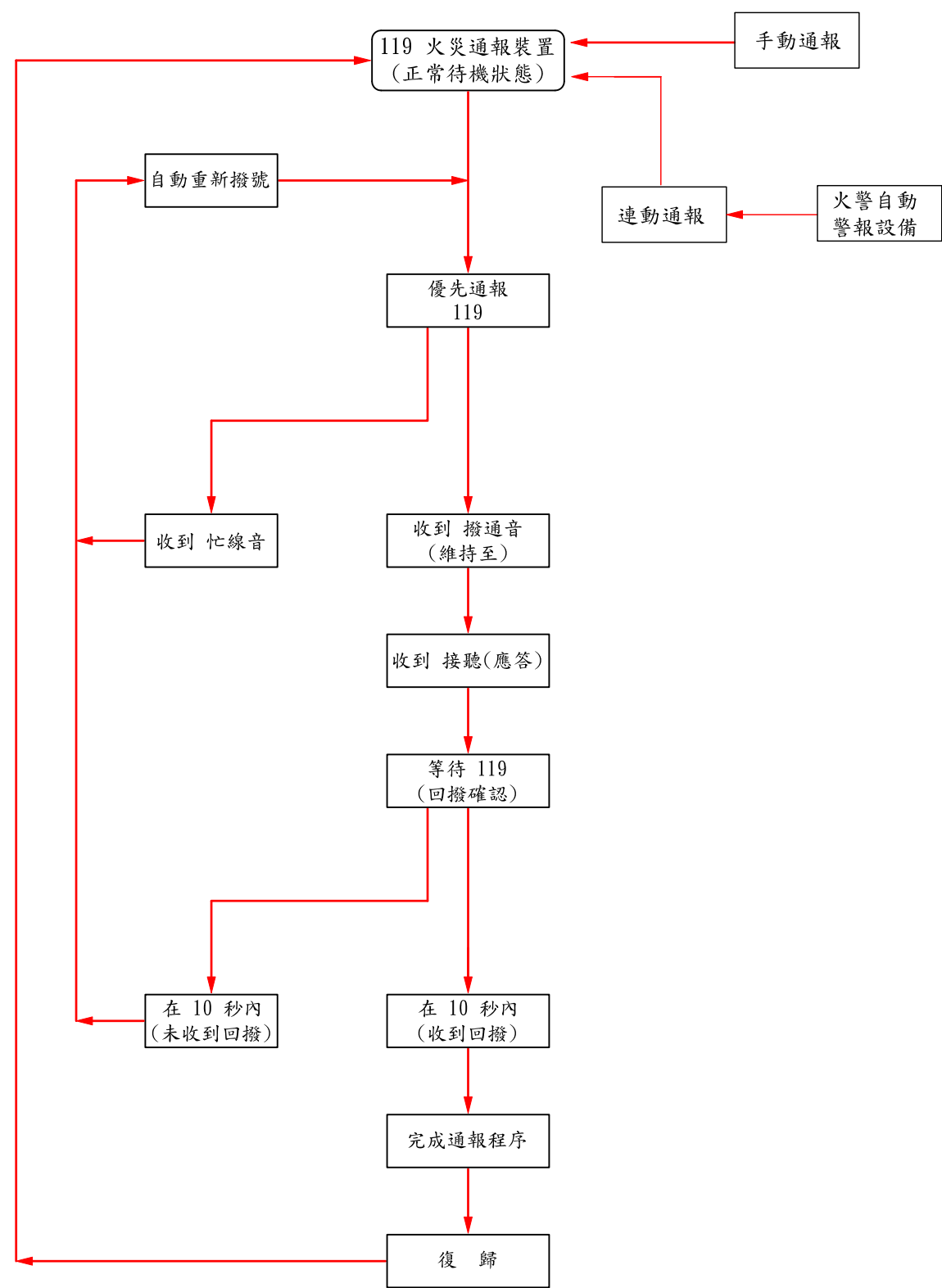
手動啟動裝置試驗步驟：

- 1.當火災發生時立即至119火災通報裝置前，按下手動通報鈕。
- 2.按下手動通報鈕後，119火災通報裝置會優先立即撥號至消防機關或(模擬試驗機)，如對方忙線中119通報裝置會自動重新撥號。
- 3.當消防機關或(模擬試驗機)接聽後，119火災通報裝置會立即撥放蓄積語音訊息，並有先連續3音並重複2次的前導音再，火災、火災、地址、建築物名稱、電話、請確認後回撥，並持續重複送出直至消防機關或(模擬試驗機)確認。
- 4.當消防機關或(模擬試驗機)確認後掛斷，119火災通報裝置會在10秒內等待消防機關或(模擬試驗機)回撥，如10秒內未收到回撥確認時，119火災通報裝置將重新撥號至消防機關或(模擬試驗機)。
- 5.當消防機關或(模擬試驗機)回撥至119火災通報裝置，接起話筒可雙方通話，通話結束後掛回話筒完成通報程序。
- 6.完成通報程序後119火災通報裝置會告知需手動復歸，並按復歸鈕將119火災通報裝置復歸至正常待機狀態。

連動啟動裝置試驗步驟：

- 1.當火警自動警報設備的探測器動作，會移報火警訊號至119火災通報裝置，自動撥號119至消防機關或(模擬試驗機)。
- 2.自動撥號後，119火災通報裝置會優先立即撥號至消防機關或(模擬試驗機)，如對方忙線中119火災通報裝置會自動重新撥號。
- 3.當消防機關或(模擬試驗機)接聽後，119火災通報裝置會立即撥放蓄積語音訊息，並有先連續2音並重複2次的前導音再，火警自動警報、地址、建築物名稱、電話、請確認後回撥，並持續重複送出直至消防機關或(模擬試驗機)確認。
- 4.當消防機關或(模擬試驗機)確認後掛斷，119火災通報裝置會在10秒內等待消防機關或(模擬試驗機)回撥，如10秒內未收到回撥確認時，119火災通報裝置將重新撥號至消防機關或(模擬試驗機)。
- 5.當消防機關或(模擬試驗機)回撥至119火災通報裝置，接起話筒可雙方通話，通話結束後掛回話筒完成通報程序。
- 6.完成通報程序後119火災通報裝置會告知需手動復歸，並按復歸鈕將119火災通報裝置復歸至正常待機狀態。

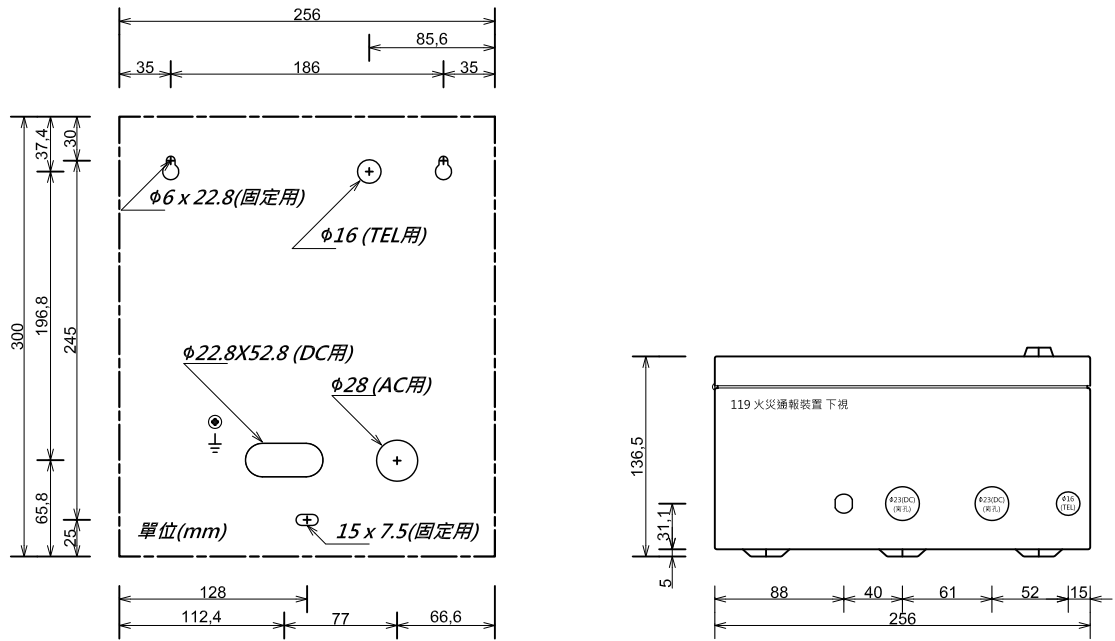
10. 119火災通報裝置通報流程圖



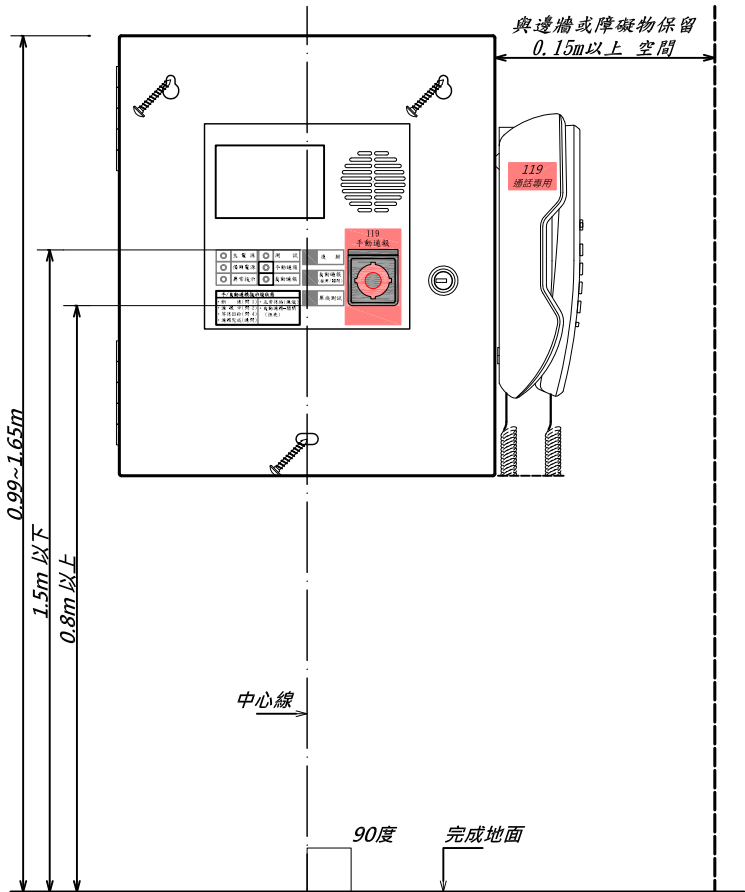
通報流程圖

三、安 裝

1. 箱体固定及配線開孔尺寸圖



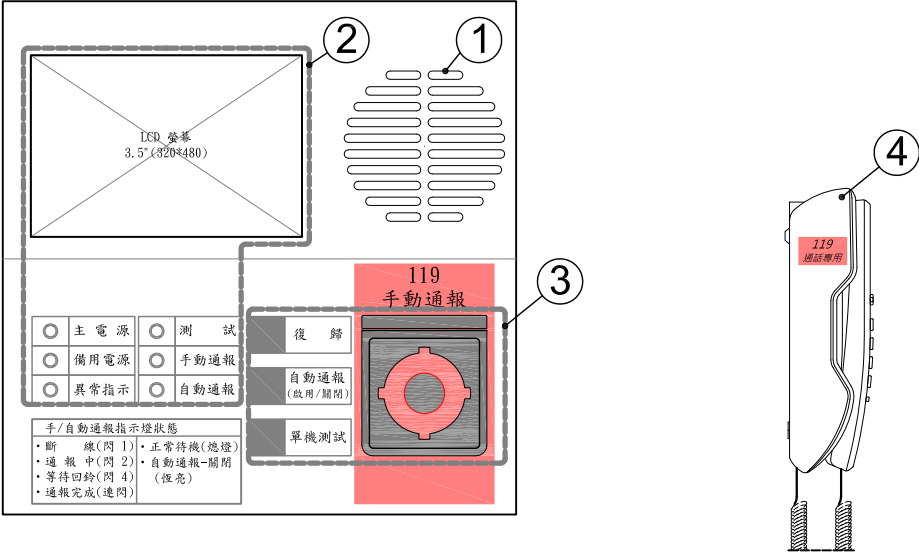
2. 箱体安裝圖



四、使用及操作

1. 操作面板指示燈及開關功能

1) 操作面板配置圖



2) 燈鍵功能說明

- ① 監聽喇叭：可發出所有發信(含撥號)及受信等聲響訊息。
- ② 1. 燈光指示：

名稱	色	狀 態 說 明
LCD 螢幕		- 指示系統工作中 - 顯示：時間/撥出號碼/局線(V_PH)/工作(V_PWR)/充電(V_BAT)/通報等訊息。
主 電 源	綠	- 主電通電(恆亮), /主電斷電(熄)。
備用電源	綠	- 主電供電(熄), /備電供電(恆亮), /備電不足(閃1), /備電故障(連閃)。
異常指示	黃	- 局線故障(恆亮),
測 試	黃	- 單機測試：播放蓄稿語音(閃2), /播放完成(熄)。 - 撥接測試：市話通報中(閃2), /市話回鈴確認(閃4), /市話通報完成(熄)。
手動通報	紅	- 斷線(閃1), /119通報中(閃2), / 119回鈴確認(閃4), / 119通報完成(連閃),
自動通報	紅	- 斷線(閃1), /119通報中(閃2), / 119回鈴確認(閃4), / 119通報完成(連閃), /119自動通報關閉(恆亮)。

② 2. 燈光閃頻表

名稱	閃頻(秒)
閃1	重複: 亮(0.15)/熄(<u>1.25</u>)
閃2	重複: 亮(0.15)/熄(0.15)/亮(0.15)/熄(<u>1.25</u>)
閃3	重複: 亮(0.15)/熄(0.15)/亮(0.15)/熄(0.15)/亮(0.15)/熄(<u>1.25</u>)
閃4	重複: 亮(0.15)/熄(0.15)/亮(0.15)/熄(0.15)/亮(0.15)/熄(0.15)/亮(0.15)/熄(<u>1.25</u>)
連閃	重複: 亮(0.15)/熄(<u>0.15</u>)
恆亮	連續: 亮
閃1+	重複: 亮(0.15)/熄(<u>3.85</u>)

③ 操作按鍵功能

按鍵(名)	功 能 說 明
手動通報	點按本鍵：系統會執行119手動通報程序。
復 歸	點按本鍵：系統執行復歸程序。
自動通報 (啟/閉)	點按本鍵：切換(啟用/關閉)自動通報功能。
單機測試	在非通報狀態下,點按本鍵 監聽喇叭會放送下列 語音內容：119撥號音, /自動通報前導音及內存的設定語音, / 手動通報前導音及內存的設定語音。

④ 119通話專用話機(以下稱本話機):

- 平時 與市話離線, 不能使用,
- 火災通報時 與火災通報裝置連線,
- 本話機 的「掛鈎開關」為(語音/通話)的切換裝置。
 - # 掛好話筒(稱掛機)為(蓄積)語音通報。
 - # 拿起話筒(稱摘機)為(人員)通話通報。
- 在蓄積語音訊息送出時, 只要手持話筒可迅速切換(人員)通話狀態, 並可清晰通話。
- 在平時, 未掛好的話筒時, 有語音提示: 請注意話機未掛好

注意. 平常應保持在正常掛機狀態。

2. 現場人員操作需知

1. 初次操作人員,應持別注意本裝置的各種報警狀態,請詳讀第10頁(第4. 第5火警報警狀態判別)。
2. 自動通報燈(恆亮)表示關閉自動通報功能(只能手動通報,不能自動通報),
自動通報關閉適用時機:
 - 1) 測試時自動火警報警設備時,
 - 2) 自動火警報警設備產生誤報,無法即時排除時。
3. 正常監視狀態():
 - 1) LCD 螢幕(啟動)
 - 2) 主電源燈(恆亮)
 - 3) 其他燈號都保持(熄燈)
4. 自動通報狀態:
當自動火警報警設備(發出火災報警)連動通報 119,除可由喇叭監聽通報訊息外,
自動通報燈閃頻如下:
 - 1) 正在撥119專線(閃2),
 - 2) 當119專線應答(接聽),裝置送出蓄積語音(閃2),
 - 3) 當119專線回鈴確認(閃4),
 - 4) 當通報完成119專線掛機(連閃),
 - 5) 要先排除自動火警報警設備的連動訊號後,再手動復歸,使通報裝置恢復正常監視狀態,
才不會重複自動通報。
5. 手動通報狀態:
當現場人員發現火災時,點按手動(119火災)通報鍵通報119,除可由喇叭監聽通報訊息外,
手動通報燈閃頻如下:
 - 1) 正在撥119專線(閃2),
 - 2) 當119專線應答(接聽),裝置送出蓄積語音(閃2),
 - 3) 當119專線回鈴確認(閃4),
 - 4) 當通報完成119專線掛機(連閃),
 - 5) 手動復歸 使通報裝置恢復正常監視狀態。

3. 故障處理

故障提示	可能原因	處理方法
手動通報燈(閃1), 表示(斷線故障)。	- 手動通報線路斷線, - 手動通報線路的終端電阻漏接	- 檢查線路將斷線處接好, - 將終端電阻接好。
自動通報燈(閃1), 表示(斷線故障)。	- 自動通報線路斷線, - 自動通報線路的終端電阻漏接	- 檢查線路將斷線處接好, - 將終端電阻接好。
- 異常指示燈(恆亮), 表示(局線電話線異常) - 語音提示(請注意電話線異常)。	- 戶內局線電話線異常 - 戶外電信局局線異常	- 檢查戶內電話線將異常排除。 - 通知電信局處理。
語音提示(請注意話機未掛好)。	119通話專用電話機的話筒未掛好	掛好專用電話機的話筒
備用電源燈(閃1), 表示:電池電壓不足。	- 主電源故障再恢復正常的初期, 由於電池剛放電使電壓不足6.4V。 - 非電池放電關係而電池電壓一直不足6.4V。	- 裝置對電池持續充電中, 電壓上升>6.5V時就恢復正常。 - 更換電池
備用電源燈(連閃), 表示:電池故障。	- 備用電源開關被關閉。 - 備用電池未連線或未按裝。 - 電池放電至電壓<5.4V。 - 電池故障	- 開啟備用電源開關 - 裝好電池及電線 - 將電池充飽電(>6.5V) - 更換電池